

FAQ

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es CalMHSA Connex?

CalMHSA Connex es un Intercambio de Información de Salud, o HIE. El intercambio de datos siempre ha existido entre los proveedores de atención médica. Cuando una persona es referida a un especialista por su proveedor de atención primaria, el proveedor receptor solicita un historial de tratamiento para ayudar a determinar la mejor ruta de atención. En el pasado, esto se hacía a través de fax o correo tradicional. Un HIE proporciona una forma de compartir información de salud entre los consultorios de los médicos participantes, hospitales, laboratorios, centros de radiología, profesionales de la salud mental y otros proveedores de atención médica a través de medios electrónicos seguros y eficientes. El propósito es que cada proveedor de atención médica participante se beneficie de la información más reciente disponible de otros proveedores participantes.

¿Qué hay en mi registro de paciente de CalMHSA Connex HIE?

Su registro de paciente en CalMHSA Connex HIE puede incluir sus medicamentos, alergias, resultados de pruebas actuales y pasadas, y resúmenes de sus condiciones de salud actuales y anteriores. Tener acceso oportuno a un registro de salud más completo y preciso ayudará a sus proveedores de atención médica a trabajar juntos más fácilmente, tomar mejores decisiones sobre su atención, eliminar formularios redundantes y reducir errores, especialmente en una emergencia.

¿Quién puede ver mis registros?

Para los objetivos de tratamiento, pago u operaciones, solo los proveedores de atención médica que lo estén tratando y su personal autorizado que tenga derechos específicos para acceder a la red HIE pueden acceder a sus registros a través de CalMHSA Connex. Por ejemplo, si uno de sus proveedores participa en un HIE, o en una red conectada, pueden acceder a su información de salud mantenida por sus otros proveedores que también comparten datos electrónicamente a través de un HIE.

¿Cómo se protege mi información de salud?

CalMHSA Connex, junto con su proveedor de atención médica, está comprometido a mantener sus registros privados y seguros. Pautas claras y estrictas a nivel federal y estatal gobiernan cómo se puede intercambiar, ver o usar su información de salud. La información que lo identifica no se venderá ni se pondrá a disposición para otros fines. Solo aquellos que se encargan de su atención podrán ver su información de salud, y solo cuando sea necesario para proporcionar o coordinar su atención, hacer referencias, enviar informes obligatorios de salud pública o proporcionarle beneficios de atención médica.

¿Qué puede hacer el CalMHSA Connex HIE por mí?

Si usted ve a varios médicos que participan en el CalMHSA Connex HIE, ellos pueden ver una imagen más completa de su salud y tomar decisiones de tratamiento más informadas. El objetivo es que usted reciba una atención coordinada de manera más eficiente. Su información de salud está disponible para los proveedores de atención médica participantes donde y cuando la necesiten sin retraso.

¿Existen riesgos al optar por no participar?

Sí, el objetivo del CalMHSA Connex HIE es proporcionar a todos sus proveedores de atención médica acceso seguro a la mejor información disponible sobre su salud. Si usted opta por no participar en el intercambio de información de salud, sus proveedores pueden tener menos información sobre usted al hacer un diagnóstico o al tomar decisiones sobre su cuidado.

Estoy de acuerdo con que se comparta mi información. ¿Qué debo hacer?

No es necesario que haga nada. Dado que su proveedor de atención médica participa en el intercambio de información de salud, nos aseguraremos de que su registro de salud del HIE se comparta solo por razones apropiadas y se proteja de acuerdo con las pautas federales y estatales.



No quiero participar. ¿Cómo puedo optar por no participar?

Para optar por no participar, puede solicitar a su proveedor de tratamiento o a su personal que envíen la solicitud en su nombre, o también puede contactar directamente a CalMHSA Connex enviándonos un correo electrónico a OptOut@calmhsa.org.

NOTA: Si se comunica directamente con CalMHSA, requerimos la presentación de una copia de una identificación válida junto con el formulario de solicitud de exclusión. La dirección en su identificación debe coincidir con la dirección listada en el registro del HIE. Puede ser necesaria información adicional para las personas autorizadas que soliciten la exclusión en nombre de otra persona.

Su decisión de optar por no participar en el Intercambio de Información de Salud no afectará su capacidad para acceder a atención médica. Optar por no participar no impedirá que sus proveedores de atención médica compartan su información de salud con entidades autorizadas cuando sea necesario para fines de salud pública o de investigación que estén permitidos o requeridos por la ley federal y estatal. En casos de emergencia médica, su doctor puede solicitar ver su registro de salud para diagnosticar o tratar su condición médica de emergencia.